

ABWICKLUNG RÜCKSENDUNGEN

Sollten Sie bei uns gekaufte Ware nicht mehr benötigen, bitten wir Sie nachfolgende Vorgangsweise einzuhalten.

Bitte senden Sie den auf der Rückseite stehenden **Rücksendeschein vollständig ausgefüllt und im Paket beiliegend an uns zurück, zwingend notwendig ist die Angabe einer Lieferschein- oder Rechnungsnummer**, mit welcher die Ware bezogen wurde (bestenfalls Belegkopie).

Sie haben die Möglichkeit, die von uns bezogenen (**nur rückgabefähige**) Teile innerhalb von 10 Tagen ohne Abzug an uns zurück zu schicken (Transportschäden müssen direkt mit dem Transportunternehmen abgewickelt werden). **Pakete, die unfrei an uns geschickt werden, werden nicht angenommen.**

Bitte beachten Sie unbedingt, dass nach Ablauf der unten angegebenen Fristen die angeführten Wiedereinlagerungsgebühren unabhängig von der Begründung (auch bei Falschlieferung durch uns) ausnahmslos in Abzug gebracht werden. Wir bitten Sie jedoch bei falsch verpackten, unvollständigen oder beschädigten Teilen um einen Hinweis.

Rücksendung ab Lieferdatum	Wiedereinlagerungsgebühr
Innerhalb von 10 Tagen	0,00%
Innerhalb von 1 Monat	20,00%
Innerhalb von 3 Monate	40,00%
Innerhalb von 6 Monate	60,00%
Länger als 6 Monate	100,00%

Bitte beachten Sie, dass wir bei Werksbestellungen über John Deere generell mindestens 20,00% in Abzug bringen und **Rücksendungen immer frachtfrei erfolgen müssen!** Die Entscheidungen über eine Gutschrift bzw. über die Rücknahme erfolgt erst nach der Prüfung der Ware bei uns im Haus. **Speziell für Sie bestellte Teile können erst nach der Freigabe durch unseren Lieferanten zurückgenommen werden.**

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir Rücksendungen mit einem Gesamtwert unter 10,00€ nicht behandeln, da der entstehende Aufwand nicht im Verhältnis zum Wert der Rücksendung steht. Außerdem ist es unbedingt erforderlich, den beiliegenden Rücksendeschein vollständig und korrekt auszufüllen – nur so können wir eine Gutschrift für die Rücksendung erstellen. **Bitte beachten Sie weiterhin, dass hydraulische und elektrische Ersatzteile generell von der Rücknahme ausgeschlossen sind.**

Sollten Ihrerseits Angaben fehlen, behalten wir uns vor zu entscheiden, ob wir die Waren an Sie retournieren oder erhöhte Wiedereinlagerungsgebühren in Abzug bringen.
Diese Abwicklungsvorgabe ist gültig ab 01.01.2019.

Vielen Dank!

RÜCKSENDESCHEIN

FOMA  NUHN



Menge	Artikelnummer	Bezeichnung	Lieferscheinnummer / Rechnungsnummer	Lieferdatum	Rücksendegrund / Hinweise

Rücksendung ab Lieferdatum	Wiedereinlagerungsgebühr
Innerhalb von 10 Tagen	0,00%
Innerhalb von 1 Monat	20,00%
Innerhalb von 3 Monate	40,00%
Innerhalb von 6 Monate	60,00%
Länger als 6 Monate	100,00%

Kundenstempel / Datum / Unterschrift
