



## ACHTUNG: Hinweise zur Teile-Rückgabe

Um bei der Rücksendung von rückgabefähigen Ersatzteilen einen problemlosen Ablauf zu gewährleisten, bitten wir Sie, folgende Punkte vor einer Rücksendung von Teilen zu beachten:

- Im Falle eines Rückgabewunsches prüfen Sie bitte, ob es sich um einen **rückgabefähigen Artikel** handelt, im Zweifelsfalle kontaktieren Sie unseren Teileverkauf unter Telefon 06625/9152-40.
- Wir bitten um Verständnis, dass bestimmte Teile **generell von der Rückgabe ausgeschlossen** sind:
  - Artikel nicht aktueller Produktreihen
  - Artikel, die durch andere ersetzt wurden
  - Teile, die zum Sonderpreis verkauft wurden
  - Kommissionsware
  - Dichtungssätze und Dichtungen allgemein
  - Schläuche
  - Artikel unter einem Warenwert von 50,- EUR
- Vor der Rücksendung von Waren bitten wir Sie vorab unsere Abteilung Ersatzteilverkauf zu kontaktieren, um eine **Freigabe zur Rückgabe** zu erhalten. Hierzu senden Sie bitte die Rechnung mit dem Hinweis des Rückgabewunsches an Telefaxnummer 06625/9152-44.
- Nach Freigabe der Rücksendung ist die Ware **innerhalb von 2 Wochen zurückzusenden**.
- Bei Rückversand vermerken Sie bitte den Hinweis **“Rückgabe“** von außen sichtbar an dem Paket und legen Sie der Sendung bitte eine Kopie der Rechnung bei.
- Die Ware muss in dem gleichen Zustand bei uns eintreffen, wie sie empfangen wurde. Bitte versehen Sie die Ware immer mit der **NUHN-Teile-Nummer**. Sie erleichtern uns die Zuordnung erheblich. Bereits ausgepackte oder eingebaute Waren sind leider von einer Rücknahme ausgeschlossen.
- Nach Kontrolle der in ordnungsgemäßen Zustand bei uns eingetroffenen Rücksendung wird Ihnen der zuvor fakturierte Warenwert abzüglich einer **Bearbeitungspauschale** in Höhe von **30,00 EUR** gutgeschrieben.
- Warenrücksendungen sind generell **FREI HAUS** vorzunehmen. Ausnahmen davon nach vorheriger Absprache, z. B. wenn der Rücksendegrund durch uns verursacht wurde.

**Ersatzteile, die ohne Berücksichtigung der obigen Punkte an uns zurückgeschickt werden, können nicht mit einer Gutschrift erstattet werden.**